

Általános Szerződési Feltételek *Kártyatulajdonos részére*

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a RÁCKEVEI DUNA TÉRSÉGI TURISZTIKAI DESZTINÁCIÓS MENEDZSMENT (a továbbiakban: TDM) és a kártyabirtokos között a „Lokálpatrióta” kártyára vonatkozó tudnivalókat.

Fogalom meghatározások

1) **LOKÁLPATRIÓTA KÁRTYA:** azonos felirattal, érvényességi idővel ellátott az TDM által névre kiadott kártya

2) **IGÉNYLŐ:** az a természetes személy, aki a kártya igényét bejelenti, a kártya igénylőlapot kitölti és aláírja;

3) **KÁRTYABIRTOKOS:** a Ráckevei Járás állandó lakóhellyel rendelkező, 6. életévét betöltött személy, illetve a járás oktatási intézményeinek nappali tagozatos tanulója, és más intézmény dolgozója.

4) **ELFOGADÓ PARTNER:** a TDM-el szerződéses jogviszonyban álló és a kártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv;

5) **ELFOGADÓHELY:** a TDM által megjelölt, a kártyát elfogadni jogosult és köteles (kereskedelmi, szolgáltató egység);

6) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** az a vállalt kedvezmény, amit az elfogadóhely az érvényes kártyával rendelkező kártyabirtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás árából biztosít;

7) **ALAPÁR:** az elfogadóhely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár;

8) **KÁRTYADÍJ:** a kártya átvételekor a kiállításért, illetve a használatért a kártyabirtokos által fizetendő összeg;

9) **KÁRTYAIGÉNYLŐLAP:** a kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által elektronikusan, vagy papír alapon kitöltendő formanyomtatvány.

1. Az ÁSZF elfogadása

1.1. A kártyabirtokos a kártya igénylőlap kitöltésével és aláírásával kijelenti, hogy annak, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. A TDM az ÁSZF-et , elérhetővé teszi, a honlapjain - www.rackevetersege.hu - ezzel biztosítva a nyilvánosságot és annak bárki által történő megismerhetőségét.

2. A szerződés létrejötte, módosulása, megszűnése

2.1. A kártyabirtokos és az TDM közötti, az igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a kártya

rendeltetészerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az igénylő személyesen vagy elektronikus úton - az előírásoknak megfelelően, szabályosan - kitöltötte és az TDM rendelkezésére bocsátotta a kártyaigénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et, maradéktalanul megfizette a kártyadíjat, továbbá az átvételkor írásban nyilatkozattal hozzájárul, hogy a TDM személyazonosító adatairól nyilvántartást vezessen, azokat kezelje, továbbá a kártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot és a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze és a kártyát érintő változásokról elektronikus levélben tájékoztatást küldjön számára. A szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a kártya személyes átvételének napja.

2.2. A TDM jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa. A módosításról köteles haladéktalanul az 1.2. pontban rögzített honlapján tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a kártyabirtokosra nézve a módosítás bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a kártyabirtokos a módosítást követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

2.3. A TDM és a kártyabirtokos közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:

2.3.1. írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;

2.3.2. a kártyabirtokos felmondása esetén a 30 napos felmondási idő lejártával;

2.3.3. a kártyabirtokos 2.2 pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;

2.3.4. a kártyabirtokos szerződésszegése (valótlan adatközlés, a kártya jogosulatlan használata, az éves kártyadíj megfizetésének elmulasztása) esetén a TDM azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;

2.3.5. a jogosultsági feltételek megszűnésével;

2.3.6. a kártya érvényességi idejének lejártával.

2.4. A kártyabirtokos a 2.3. pontban rögzített esetekben köteles a kártyát az TDM-nek 8 napon belül visszaszolgáltatni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Az igénylő a kártya igénylőlapon köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Az igénylő/ kártyabirtokos az adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül a TDM-nek bejelenteni. Amennyiben az igénylő valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, vagy az átvételkor írásban nyilatkozattal nem hozzájárul, hogy a TDM személyazonosító adatairól nyilvántartást vezessen, a TDM jogosult a kártyaigénylést indokolás nélkül elutasítani.

3.2. A kártyabirtokos jogosult a kártyát az érvényességi időn belül birtokolni, használni, de a kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa az TDM.

3.3. Az igénylő köteles a kártya igénylés alkalmával a kártya használatért a mindenkor aktuális és a TDM által közzétett díjat megfizetni.

3.4. A kártyabirtokos a kártya érvényességi idejének lejártakor az aktuális éves díjat köteles megfizetni a közzétett díj alapján, amennyiben továbbra is igénybe szeretné venni a kártyát.

3.5. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett kártya nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett kártyadíj sem igényelhető vissza.

3.6. A kártyabirtokos a kártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.7. A kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott.

3.7. A TDM az igénylő adatait kizárólag a Városkártya előállításához szükséges mértékben és a kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételének céljára kezelheti, a nyilvántartásban vezetett adatok más célra nem használhatók fel.

- 3.8. A kártyabirtokos adatait a TDM a kártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni.
- 3.9. A TDM jogosult az elfogadóhelyek listáját az 1.2. pontban rögzített honlapján közzétenni, illetve az általa megjelentetett kiadványokban, egyéb felületeken népszerűsíteni.
- 3.10. Technikai meghibásodás esetén a TDM szüneteltetheti a kártyaigénylést és gyártást, valamint a kedvezménynyújtást. Az ilyen körülményről az Önkormányzat köteles az 1.2. pontban rögzített honlapon tájékoztatást közzétenni.
- 3.16. A kártyabirtokos köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

4. A kártya igénylése és rendelkezésre bocsátása

- 4.1. Az igénylő a Városkártyát az alábbi módokon igényelheti:
- 4.1.1. személyesen kártya igénylőlap kitöltésével és leadásával az ügyfélszolgálaton;
- 4.1.2. elektronikusan a kitöltött kártya igénylőlap elküldésével, valamint minden esetben a kártyadíj megfizetésének igazolásával.
- 4.2. A kártyadíj megfizetése az alábbi módokon lehetséges:
- 4.2.1. személyes igénylés esetén a TDM – Ráckeve, Kossuth Lajos utca 12 sz. alatti - Irodájában készpénzben
- 4.2.2. elektronikus igénylés esetén átutalással történő fizetéssel.
- 4.2.3. A kártya kiváltásának díja nettó 2000 Ft
- 4.2.5. A kártyadíj maradéktalan megfizetése esetén a TDM számlát jogosult kiállítani. Az a számlát kizárólag a Kártyabirtokos nevére lehet kiállítani.
- 4.3. A kártya igénylőlap kitölthető, illetve az elkészült kártya az igénylő által személyesen átvehető. Az igénylő az azonos lakcímmel rendelkezők részére jogosult kártyát igényelni meghatalmazás nélkül.
- 4.4. A kártya igénylőlapon feltüntetett adatokat az ügyintéző jogosult ellenőrizni a megadott adatoknak az igénylő személyazonosító okmányaiban (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatok összevetése útján.
- 4.5. A TDM által az igénylőlap beérkezésétől számított 15 nap elteltével elkészített kártyát a kártyabirtokos, a kártyadíj megfizetését követően személyesen veheti át. Átutalással történő fizetés esetén az igénylő köteles a közlemény rovatban mindazon kártyabirtokos nevét pontosan feltüntetni, akinek részére a Városkártyát igényli.

5. A kártya használata

- 5.1. A kártyához kapcsolódó kedvezmények a kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők.
- 5.2. A kártyabirtokos a kártyához fűződő kedvezményeket a kártya érvényességi ideje alatt az elfogadóhelyeken igénybe vehető regisztrált kedvezmény útján, személyesen, a saját, részére érvényesítheti.
- 5.3. A kártyabirtokos a kártya használatával az adott időszakban a TDM-el szerződésben lévő elfogadó partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe.
- 5.4. Az elfogadó partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a kártyával igénybe vehető kedvezmények más akciókkal összevonhatók-e.
- 5.6. A TDM fenntartja magának a jogot a kedvezmények körének és mértékének megváltoztatására.
- 5.7. A kártyabirtokos köteles a kártyát az elfogadóhelyen a kedvezmény igénybe vételét megelőzően bemutatni, a szolgáltató igénye esetén személy azonosságát igazolni .

- 5.8. A TDM az aktuális elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket közzéteszi az 1.2. pontban rögzített honlapján.
- 5.9. A TDM az esetleges változásról annak hatálybalépését megelőzően köteles az 1.2. pontban rögzített honlapján tájékoztató hirdetményt közzétenni.
- 5.10. Az elfogadó partner köteles a kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen a kártya emblémáját és a kedvezmény mértékét elhelyezni.
- 5.11. Az érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít, kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlíteni a vásárlása ellenértékét.
- 5.12. A kártyatulajdonos a kedvezményt egy alkalommal többnyire egy főre vonatkoztatva veheti igénybe. Ettől eltérő eset a szolgáltatónál jelzett. A kártya által biztosított kedvezmény más kedvezményekkel nem összevonható. A kedvezmény mértéke a fizetés módjától nem függ, bármely fizetési mód esetén a szolgáltatónál jelzett mértékre jogosult a kártyatulajdonos.

6. A kártya érvénytelenítése, pótlása

- 6.1. A TDM jogosult érvényteleníteni a kártyát, ha
- 6.1.1. a kártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;
- 6.1.2. a szerződéses jogviszony 2.3. pontban rögzített megszűnésekor.
- 6.2. A kártyabirtokos köteles a TDM részére írásban bejelenteni, ha a kártyát elveszítette, vagy megsemmisült, a kártya kiállításának alapjául szolgáló jogosultság megszűnt, illetve ha a személyes adataiban változás következett be.
- 6.3. A kártya elvesztése, megsemmisülése esetén a kártyabirtokos az általános szabályok szerint igényelhet új kártyát. Amennyiben a megrongálódás rendeltetésszerű használat ellenére következett be, az új kártya kiadásáért a kártyabirtokost díj nem terheli. Amennyiben szándékos rongálás gyanúja merül fel, a kártyabirtokos köteles megfizetni az új kártya díját. A kártya pótlásának mindenkor aktuális díját a TDM által közölt tájékoztató tartalmazza.
- 6.4. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a kártyabirtokos felel.
- 6.5. A bejelentés írásban tehető meg. A bejelentésnek tartalmaznia kell a kártyabirtokos természetes személyazonosító adatait, a kártya számát.
- 6.6. A kártyabirtokos az új kártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

7. Vegyes rendelkezés

A kártyabirtokos az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától információ, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a TDM alábbi elérhetőségeken:

Cím: 2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 12.

Telefon: +36-24-541-670

E-mail: tdmrackevetersege@kevenet.hu

A kártyaszabályzatot a TDM közgyűlésének 3/2016(04.18). sz. határozata hagyta jóvá .

Ráckeve, 2016-04.19

TDM Elnöksége